



Şertifika

CERTIFICATE

NART BİLİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

**ODTÜ TEKNOKENT MET YERLEŞKESİ MUSTAFA KEMAL MAHALLESİ DUMLUPINAR
BULVARI BİNA: 280/E 2/A ÇANKAYA/ANKARA/TÜRKİYE**

ISO/IEC 20000-1:2018

Kapsam/Scope

BİLİŞİM VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ (YAZILIM, DONANIM, BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ, SERVER VE NETWORK, VERİ TRANSFERİ, VERİ GÜVENLİĞİ, VERİ DEPOLAMA, VERİ YEDEKLEME, VERİ ARŞİVLEME, GÜVENLİK SİSTEMLERİ, SİSTEM ODALARI) İÇİN GELİŞTİRME, SATIŞ, PROJELENDİRME, TEKNİK DESTEK, TEKNİK SERVİS, ENTEGRASYON, EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

DEVELOPMENT, SALES, PROJECT DEVELOPMENT FOR INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (SOFTWARE, HARDWARE, COMPUTER AND PERIPHERAL UNITS, SERVER AND NETWORK, DATA TRANSFER, DATA SECURITY, DATA STORAGE, DATA BACKUP, DATA ARCHIVING, SECURITY SYSTEMS, SYSTEM ROOMS) TECHNICAL SUPPORT, TECHNICAL SERVICE, INTEGRATION, TRAINING AND CONSULTANCY SERVICES

TEKNİK ALAN : A.06-A.07-A.10

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

This is to certify that the above mentioned company meets the requirement of Information Technology Service Management System.

Sertifika No / Certification Number	: MTS-45707
İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg.	: 18.07.2025
Basım Tarihi / Date of Certificate	: 16.07.2026
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry	: 17.07.2027
Revizyon / Revision	: 001

Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az 1 kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.

This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.

Genel Müdür Yardımcısı // Deputy General Manager